

# TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY VEŘEJNÉ LINKOVÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVY V OLOMOUCKÉM KRAJI PRO VYSOUTĚŽENÉ OBLASTI OD 1. 1. 2018

## TECHNICKÉ A PROVOZNÍ STANDARDY

### 1. STANDARDY VYBAVENÍ VOZIDEL

#### 1.1 Základní požadavky na vozidla a jejich vybavení

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (dále jen IDSOK) musí být homologována dle příslušných platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě řidiče a o změně směrnic 2007/46/ES a 97/27/ES nebo dle následných změn s problematikou souvisejících.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“, výše uvedených směrnic, tzn. musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky aktuálního znění Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. ze dne 9. února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících ve znění pozdějších předpisů.

#### 1.2. Standardy používaných vozidel v IDSOK

Vozidla slouží k nástupu cestujících výhradně předními dveřmi, a to s výjimkou nástupu cestujících s kočárkem či vozíkem pro invalidy. Každé vozidlo včetně výbavy provozované na linkách IDSOK musí Dopravce zaevidovat u organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem.

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna nově pořizovaná vozidla používaná k plnění této smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) budou jednotná v souladu s požadavky Objednatele na vozidla a jejich vybavení.

#### Vzhled a barevné označení vozidel:

- celkové provedení vozu – lak, barva bílá: např. typu RAL 9016/9010, tedy vzhledově obdobné nebo odstínem obtížně rozeznatelné,
- vozidla budou označena logem Olomouckého kraje a Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (IDSOK) formou polepů, která dodá organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatelem. Dopravce všechna vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s platnou legislativou. Maximální rozměr textového pole 800 x 400 mm o maximální velikosti písma 295 mm, umístěné v první třetině levé přední boční části vozidla nebo po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a organizátorem (IDSOK) Dopravce není oprávněn bez písemného souhlasu organizátora (IDSOK) nebo subjektu

pověřeného k těmto úkonům Objednatel, umísťovat na vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou propagace Olomouckého kraje či aktivity Olomouckého kraje, kterou dodá přímo organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatel a která bude umístěna na vozidla provozovaná Dopravcem dle pokynů dodávajícího. V takovém případě je Dopravce povinen bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných propagačních náležitostí na vozidla provozovaná Dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná vozidla k samotné technické realizaci pověřeným osobám organizátorem (IDSOK) případně subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatel. Není dovolena žádná (vnitřní ani vnější) reklama zasahující do oken vozidel, a to ani částečně a veškeré náležitosti související (např. umístění) musí být v souladu s aktuálními právními předpisy a nařízeními. Přesto, pokud budou náležitosti odporovat stávajícím předpisům, musí Dopravce písemně a bezodkladně na skutečnost upozornit organizátora (IDSOK) nebo subjektu odpovědného v těchto záležitostech Objednateli.

### **Kategorizace vozidel:**

#### Vozidla kategorie V:

Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii jsou zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES tzv. „**Velký autobus**“. „Velký autobus“ má kapacitu minimálně 57 míst k sezení (včetně sklopných sedadel) pro cestující a kapacitu minimálně 50 pro stání. Sklopných může být maximálně 10 % sedadel.

Počet míst pro dětské kočárky: 1

Počet míst pro invalidní vozíky: 1

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: 2

Počet dveří: min. 2

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) musí být nízkopodlažní a musí mít min. druhé dveře o šíři min. 1200 mm s plošinou pro nájezd vozíku pro invalidy.

#### Vozidla kategorie K:

Vozidla provozovaná na spojích v této kategorii jsou zařazena do třídy „I“ nebo „II“ dle Směrnice 2001/85/ES tzv. „**Klasický autobus**“. „Klasický autobus“ má kapacitu minimálně 43 míst k sezení (včetně sklopných sedadel) pro cestující a kapacitu minimálně 30 pro stání. Sklopných může být maximálně 10 % sedadel.

Počet míst pro dětské kočárky: 1

Počet míst pro invalidní vozíky: 1

Počet míst pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace: 2

Počet dveří: 2

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) musí být nízkopodlažní a musí mít druhé dveře o šíři min. 1200 mm s plošinou pro nájezd vozíku pro invalidy.

#### **Prostor pro cestující:**

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) budou vybavena:

- sedačky s výškou opěradla od plochy sedáku alespoň 680 mm, polstrované,
- prostor pro příruční zavazadla nad sedadly dle možností výrobce,
- klimatizaci (řidiče a prostoru pro cestující) o min. výkonu do prostoru pro cestující 18 kw,
- madly sedadel na straně prostoru stání pro cestující,
- základní polstrování sedadel v modré barvě nebo kombinací s barvou žlutou, odstínem musí být přibližné k logu IDSOK, technické náležitosti k barvám lze na vyžádání získat přes organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem,
- při zastavení vozidla v zastávce a nástupu nebo výstupu cestujících musí být užito maximálního osvětlení vozidla v prostoru pro cestující,
- vozidla musí umožňovat otevření nebo uzavření větracích otvorů u nejméně poloviny oken (co do počtu) a větracích otvorů konstrukčně k tomu uzpůsobených a temperování vozidla v případě potřeby. Řidič musí dbát na zajištění teplotního komfortu cestujících.

#### **Čistota a vzhled vozidel:**

Vozidla musí být udržována v čistotě - interiér i exteriér. Dopravce povede záznam o provádění čištění a mytí vozidla. Záznam musí být na požádání předložen pracovníkům organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem. Dokladem o čištění může být i údaj v záznamu o provozu vozidla osobní dopravy.

#### **Technický stav vozidel:**

- Vozidla Dopravce musí splňovat požadavky v souladu s platnou legislativou.
- Průměrné roční stáří vozidel nesmí přesáhnout 5 roků po celou dobu plnění smlouvy.
- Maximální stáří vozidel nesmí přesáhnout 10 roků.

#### **Informační systém pro cestující:**

Směrový elektronický panel:

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) budou vybavena:

předním, bočním a zadním funkčním osvětleným elektronickým panelem. Přední bude umístěn v horní části čelního okna, zadní panel bude umístěn přednostně vpravo při pohledu

z vně vozidla. Boční panel bude umístěn v horní části některého z bočních oken a to co nejbližně nástupním dveřím na pravé straně vozidla.

Přesný vzhled a obsah textu elektronických informačních panelů bude stanoven po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a organizátorem (IDSOK).

Parametry panelů u nově pořízených vozidel:

- Přední panel min. 19 x 176 bodů rastr min. 10mm  
rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19x32 barevné provedení RGB, zobrazení cílové stanice 19x 112 provedení zelená barva, zobrazení dodatkové informace 19x32 provedení RGB)
- Boční panel min. 19 x 128 bodů rastr min. 10mm  
rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19 x 32 barevné provedení RGB, zobrazení cílové stanice 19x 96 provedení zelená barva
- Zadní panel min. 19 x 32 bodů rastr min. 10mm  
rozložení panelu: zobrazení čísla linky 19 x 32 barevné provedení RGB

LED panely musí umožnit v definovaných polích zobrazovat barevné texty, čísla linek, atd. (použití RGB diod).

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy (tj. vozidla pořizovaná od začátku termínu plnění uvedeného v uzavřené smlouvě) budou vybavena vnitřním informačním širokoúhlým LCD (poměr stran 32:9) minimálně 29" displejem s LED podsvícením. Minimální rozlišení je 1920x540.

Přesný vzhled a obsah textu vnitřního informačního displeje bude stanoven po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a organizátorem (IDSOK) nebo subjektem pověřeného k těmto úkonům Objednatelem.

Dopravce nesmí využívat informační panely ke komerční reklamě. Výjimka je možná pouze se souhlasem Objednatele.

#### Hlasový informační systém:

Hlasový informační systém, jehož prostřednictvím budou cestující během jízdy např. informováni o jednotlivých zastávkách a přestupních možnostech. Další případné náležitosti (např. hlášení mimořádné prostřednictvím dispečinku) s tímto spojené budou v gesci organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem.

#### Příklad základního hlášení zastávek:

*„Příští zastávka Olomouc“ – po vyjetí vozidla z předchozí zastávky*

*„Olomouc“ – při vjíždění vozidla do příslušné zastávky*

Všechna nově pořizovaná vozidla v průběhu plnění smlouvy musí být vybavena minimálně 5 tlačítky se signalizačním zařízením, rovnoměrně rozmístěným po celé délce vozidla, umožňujícím informovat řidiče o:

1. nutnosti nouzového zastavení,
2. výstupu osoby se sníženou schopností pohybu a orientace cestujícího s kočárkem, apod.,
3. zastavení vozidla na znamení,
4. světelnou signalizací o zastavení autobusu v zastávce (nápis STOP/ZASTAVÍME).

### **Odbavovací zařízení:**

Specifikace odbavovacího zařízení:

- barevný displej minimálně 5,5"
- displej cestujícího
- termotiskárna s ořezávačem s rychlostí tisku min. 100 mm/sekunda
- šířka tiskárny splňující požadavky v rámci území, které dopravce obsluhuje
- čtečka bezkontaktních platebních karet
- akceptace časových kuponů KIDSOK na platební kartě
- SAM sloty – minimálně 2 ks
- modem pro bezdrátový přenos dat – 3G a vyšší
- možnost vyčtení dat kontaktním médiem (např. USB flash disk)
- systém digitálního hlášení (3-cestný – řidič – vně – do vozidla) – formát nahrávek MP3
- systém satelitního sledování GPS
- možnost řízení periferií: IBIS, ethernet, RS 485, USB, CAN (inf. panely, označovače, systém pro nevidomé,..)
- provozní teplota: -20°C - +60 °C
- klávesnice k plnohodnotnému ovládání (SW nebo mechanická)
- možnost časového řízení panelů, označovačů, dálkové řízení aktualizace dat

Funkce zařízení na výdeji jízdenek:

- komunikace s dispečerskou aplikací (krajskou a vlastní)
- sledování polohy vozidla
- bezdrátový přenos dat (vstupní + výstupní data)
- odbavování cestujících v rámci IDSOK
- odbavení bezkontaktní bankovní kartou, papírovou jízdenkou
- řídicí jednotka vozidlového informačního systému

Další požadavky na odbavovací systém:

- termotiskárna s ořezávačem – rychlost tisku min. 100 mm/s, přičemž tiskárna musí vytisknout správné informace o uskutečněné přepravě, jako jsou veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména pak datum, provozní rozsah platnosti (jednotlivá trať, úsek tratě apod.), nástupní a výstupní zastávka, cena jízdného,

- firmu a IČ dopravce, druh jízdného, sazba DPH, doba platnosti jízdenky, časová platnost jízdenky,
- jízdní doklady vydávané musí splňovat náležitosti stanovené příslušným právním předpisem,
  - zvládnutí tarifního systému objednatele
  - umístění tak, aby každý cestující mohl být odbaven řidičem v hotovosti nebo pomocí bankovní karty
  - rychlá montáž/demontáž zařízení ve vozidle
  - plná integrace odbavovacího systému do e-shopu KIDSOK

### **1.3. Minimální kritéria pro vozidla pořízená před plněním smlouvy, která se na plnění smlouvy budou podílet**

#### Vzhled a barevné označení vozidel:

- celkové provedení vozu – lak, barva bílá: např. typu RAL 9016/9010, tedy vzhledově obdobné nebo odstínem obtížně rozeznatelné,
- vozidla budou označena logem Olomouckého kraje a Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje (IDSOK) formou polepů, které dodá organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatelem. Dopravce všechna vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s platnou legislativou. Maximální rozměr textového pole 800 x 400 mm o maximální velikosti písma 295 mm, umístěné v první třetině levé přední boční části vozidla nebo po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a organizátorem (IDSOK) Dopravce není oprávněn bez písemného souhlasu organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem, umísťovat na vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou propagace Olomouckého kraje či aktivity Olomouckého kraje, kterou dodá přímo organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatelem a která bude umístěna na vozidla provozovaná Dopravcem dle pokynů dodávajícího. V takovém případě je Dopravce povinen bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných propagačních náležitostí na vozidla provozovaná Dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná vozidla k samotné technické realizaci pověřeným osobám organizátorem (IDSOK) případně subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem. Není dovolena žádná (vnitřní ani vnější) reklama zasahující do oken vozidel, a to ani částečně a veškeré náležitosti související (např. umístění) musí být v souladu s aktuálními právními předpisy a nařízeními. Přesto, pokud budou náležitosti odporovat stávajícím předpisům, musí Dopravce písemně a bezodkladně na skutečnost upozornit organizátora (IDSOK) nebo subjektu odpovědného v těchto záležitostech Objednateli.

#### **Čistota a vzhled vozidel:**

Vozidla musí být udržována v čistotě - interiér i exteriér. Dopravce povede záznam o provádění čištění a mytí vozidla. Záznam musí být na požádání předložen pracovníkům organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem. Dokladem o čištění může být i údaj v záznamu o provozu vozidla osobní dopravy.

## **Technický stav vozidel:**

- Vozidla Dopravce musí splňovat požadavky v souladu s platnou legislativou.
- Průměrné roční stáří vozidel nesmí přesáhnout 5 roků po celou dobu plnění smlouvy. Maximální stáří vozidel nesmí přesáhnout 10 roků.

## **Informační systém pro cestující:**

### Směrový elektronický panel:

- Vozidla budou vybavena předním, bočním a zadním funkčním osvětleným elektronickým panelem, nejlépe zelené světelné provedení. Přední bude umístěn v horní části čelního okna, zadní panel bude umístěn přednostně vpravo při pohledu z vně vozidla. Boční panel bude umístěn v horní části některého z bočních oken a to co nejbližší nástupním dveřím na pravé straně vozidla.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronických informačních panelů bude stanoven po vzájemné dohodě mezi Dopravcem a organizátorem (IDSOK).

## **Odbavovací zařízení:**

### Specifikace odbavovacího zařízení:

- barevný displej minimálně 5,5“
- displej cestujícího
- termotiskárna s ořezávačem s rychlostí tisku min. 100 mm/sekunda
- šířka tiskárny splňující požadavky v rámci území, které dopravce obsluhuje
- čtečka bezkontaktních platebních karet
- akceptace časových kuponů KIDSOK na platební kartě
- SAM sloty – minimálně 2 ks
- modem pro bezdrátový přenos dat – 3G a vyšší
- možnost vyčtení dat kontaktním médiem (např. USB flash disk)
- systém digitálního hlášení (3-cestný – řidič – vně – do vozidla) – formát nahrávek MP3
- systém satelitního sledování GPS
- možnost řízení periferií: IBIS, ethernet, RS 485, USB, CAN (inf. panely, označovače, systém pro nevidomé,...)
- provozní teplota: -20°C - +60 °C
- klávesnice k plnohodnotnému ovládní (SW nebo mechanická)
- možnost časového řízení panelů, označovačů, dálkové řízení aktualizace dat

### Funkce zařízení na výdej jízdenek:

- komunikace s dispečerskou aplikací (krajskou a vlastní)
- sledování polohy vozidla
- bezdrátový přenos dat (vstupní + výstupní data)
- odbavování cestujících v rámci IDSOK

- odbavení bezkontaktní bankovní kartou, papírovou jízdenkou
- řídicí jednotka vozidlového informačního systému

Další požadavky na odbavovací systém:

- termotiskárna s ořezávačem – rychlost tisku min. 100 mm/s, přičemž tiskárna musí vytisknout správné informace o uskutečněné přepravě, jako jsou veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména pak datum, provozní rozsah platnosti (jednotlivá trať, úsek tratě apod.), nástupní a výstupní zastávka, cena jízdného, firmu a IČ dopravce, druh jízdného, sazba DPH, doba platnosti jízdenky, časová platnost jízdenky,
- jízdní doklady vydávané musí splňovat náležitosti stanovené příslušným právním předpisem,
- zvládnutí tarifního systému objednatele
- umístění tak, aby každý cestující mohl být odbaven řidičem v hotovosti nebo pomocí bankovní karty
- rychlá montáž/demontáž zařízení ve vozidle
- plná integrace odbavovacího systému do e-shopu KIDSOK

Další technické požadavky na vozidla:

- vozidlo musí umožňovat přepravu stojících cestujících,
- vozidlo musí mít minimálně jedno místo pro přepravu kočárku nebo invalidního vozíku,
- vozidlo musí mít minimálně dvoje dveře
- vozidlo musí splňovat obdobnou obsaditelnost odpovídající kategorii vozidel určenou pro daný oběh

**2. SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S PROVOZOVÁNÍM DOPRAVY**

**Evidence dopravních prostředků používaných k plnění smlouvy:**

Dopravce je povinen informovat organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatel o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci IDSOK a o vozidlech, která se z provozu vyřazují. Informovat musí neprodleně i v případě jakékoliv změny. Před uvedením vozidla do provozu a i jeho vyřazení je Dopravce povinen organizátorovi (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatel předat veškeré identifikační údaje k vozidlu (úplná kopie TP) a odbavovacím zařízení.

Struktura předávaných údajů vozidel:

RZ	Značka (typ)	Délka (m)	Počet míst k sezení	Počet míst k stání	Datum první registrace vozidla



## **Řidič:**

Požadavky na ústroj řidičů a ostatní obsluhu budou v souladu s povinným interním předpisem Dopravce, který bude organizátorem (IDSOK) nebo subjektem pověřený k těmto úkonům Objednatelem odsouhlasen před podpisem smlouvy. Řidič musí ovládat český jazyk (číst, mluvit a psát).

## **Informační kancelář:**

Dopravce, který bude smluvně zajišťovat provozem danou oblast, zajistí ke dni zahájení plnění otevření a provoz informační kanceláře. Dopravce je povinen zřídit nejméně jednu informační kancelář v prostorách autobusového nádraží, případně v centru města. Objednatel klade důraz na zajištění dobré dostupnosti a dobrého označení informační kanceláře pro cestující. Dopravce zajistí, že informační kancelář bude otevřena nejméně každý pracovní den od x:xx hod do x:xx hod s přestávkou max. 30 minut a služby v ní bude poskytovat zaměstnanec k tomu způsobilý. Informační služby musí zahrnovat bezplatné informování o spojení v rozsahu veřejné dopravy v České republice (autobusové, železniční, případně jiné) dle informací zveřejněných na <http://jizdnirady.idnes.cz/> nebo na jiném organizátorem (IDSOK) nebo subjektem pověřeného k těmto úkonům Objednatelem určeném informačně-dopravním webu. Informační kancelář Dopravce bude vybavena platebním terminálem pro debetní a kreditní platební karty obvyklých společností (např. Visa, Mastercard), PC aktuální standardní kancelářské konfigurace připojeným do Internetu a následně do BackOffice, čtečkou bankovních karet s příslušným software rovněž připojenou do internetu, tiskárnou dokladů a skenerem pro skenování fotografií zákazníků požadující slevu.

Se souhlasem organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem může informační kancelář soustředit více služeb souvisejících s informovaností cestujících a prodejem produktů Dopravce. Informační kancelář musí být provozována do uplynutí posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smlouva ukončena.

## **Přeprava jízdních kol a lyží:**

Organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatelem souhlasí s přepravou jízdních kol na zvláštním zařízení vozidla nebo většího počtu lyží mimo interiér a i ostatního sportovního vybavení. Případné zvýšené náklady však nesmí být Dopravcem zahrnuty do vyúčtování. Rovněž musí být maximálně dodrženy všechny náležitosti jízdního řádu a přeprava musí být v souladu s právními předpisy.

## **3. STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ**

### **Přesnost a přistavování vozidel na zastávky:**

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely z výchozí zastávky včas. Předčasný odjezd spojů ze všech zastávek není dovolen. V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdního řádu je Dopravce povinen informovat

organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem a poskytnout součinnost při řešení problému.

#### **Návaznost spojů:**

Každý řidič musí být vybaven aktuálním jízdním řádem pro daný spoj. Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny v jízdním řádu.

#### **Záznam o provozu vozidla:**

Každé vozidlo provozované na linkách IDSOK musí být vybaveno záznamem o provozu vozidla v souladu s platnou legislativou a předpisy. Organizátor (IDSOK) má možnost využít pro kontrolu záznamu o provozu vozidla organizátora (IDSOK). Řidič je povinen na požádání předložit oprávněnému pracovníkovi organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem tento záznam o provozu vozidla ke kontrole.

#### **Povinnosti pracovníků Dopravce:**

Pracovníci Dopravce se musí k cestujícím chovat slušně, vstřícně a citlivě a nesmějí být na cestující hrubí. Urážení ostatních účastníků silničního provozu řidičem je neakceptovatelné. Řidič případně jiný zaměstnanec Dopravce je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během jejich přepravy nastanou, přičemž se zejména jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu jakým se situace bude řešit. Řidič je povinen zastavit na každé zastávce a umožnit výstup a nástup cestujících.

#### **4. PŘEPRAVNÍ KONTROLA**

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu IDSOK a Smluvních přepravních podmínek IDSOK a kontrolu pracovníků Dopravců při prodeji jízdních dokladů provádí organizátor (IDSOK) nebo subjekt pověřený k těmto úkonům Objednatelem.

#### **5. MIMOŘÁDNOSTI V DOPRAVĚ, GARANCE NÁVAZNOSTÍ**

##### **Mimořádnosti v Dopravě způsobené Dopravcem:**

Za mimořádnosti v dopravě způsobené Dopravcem se považují takové události, které byly způsobeny vinou na straně Dopravce. Jedná se zejména o poruchu vozidla, nezpůsobilost řidiče k další jízdě, dopravní nehoda zaviněná řidičem vozidla, nefunkční odbavovací a prodejní zařízení, apod.

##### **Mimořádnosti v dopravě nezávislé na Dopravci:**

Za mimořádnosti v dopravě nezávislé na Dopravci se považují takové události, které nebyly způsobeny z viny na straně Dopravce (např. povětrnostní vlivy).

### **Postup v případě mimořádností v dopravě:**

V případě výpadku v zajištění provozu spoje je Dopravce povinen konat takové kroky, aby dopad na cestující byl co nejmenší. V případě poruchy vozidla, kdy jeho technický stav umožňuje dojezd do cílové zastávky spoje, řidič pokračuje dále v cestě a Dopravce je povinen zajistit výměnu vozidla na nejbližším vhodném místě. Pokud technický stav vozidla neumožňuje jeho další jízdu, je v případě, že do příjezdu dalšího spoje se stejnou trasou a stejnou nebo vzdálenější cílovou zastávkou zbývá více než 20 minut, Dopravce povinen zajistit přepravu vozidlem o stejné nebo vyšší kapacitě z místa předčasného ukončení jízdy spoje a zabezpečit pravidelný odjezd náhradního spoje z výchozí zastávky. V případě mimořádnosti v dopravě musí řidič tuto situaci oznámit dispečinku. V případě neprůjezdnosti musí být trasa zvolena tak, aby se spoj vychýlil z trasy dle jízdního řádu v co nejmenší možné míře. Řidič je povinen informovat o nastalém stavu cestujících. O každé mimořádnosti v dopravě způsobené Dopravcem a jejím řešení musí Dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam měsíčně zasílat organizátorovi (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem. Na jejich vyžádání je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti do 48 hodin.

### **Garance návaznosti:**

Základní pravidla návaznosti a dispečerského řízení jsou platná pro příslušné období platnosti aktuálního jízdního řádu.

Dopravce je povinen poskytnout organizátorovi (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem oběhy vozidel v dohodnuté formě v nejpozději 15 dní před započítáním jejich platnosti při plánovaných změnách. V případě změn mimořádných musí tak činit neprodleně. Objednatel si vyhrazuje právo lhůtu změnit.

## **6. ŘÍZENÍ PROVOZU**

Každé vozidlo Dopravce zajišťující obslužnost území spravovaného organizátora (IDSOK) nebo subjektu pověřeného k těmto úkonům Objednatelem musí být vybaveno řídicím modulem pro vyhodnocení polohy a komunikaci s dispečinkem. V praxi se jedná o palubní počítače s ARM procesorem, s GSM modulem pro 3G/UMTS/GSM sítě a s GPS modulem s přesností alespoň 2,5 m včetně řídicích sběrnic. Jednotky vyhodnotí polohu vozidla na základě signálu GPS a přenesou data na dispečink pomocí datových přenosů GPRS v rámci veřejné sítě operátora (GSM). Příkladem vhodného systému je modul sledování polohy MSP. Průměrný interval zasílání textové informace o provozu by měl být 6s pro adekvátní vyhodnocení odchylky od JŘ. Zpráva by měla obsahovat minimálně číslo modemu (palubního počítače), souřadnice, datum a čas. Komunikační jednotky musí být zároveň vybaveny SIM kartou pro zachování možnosti ukládání dat při dočasné ztrátě signálu. Komunikační jednotky musí být také schopné přijmout libovolnou textovou i hlasovou zprávu a předat ji cestujícím ve vozidle.

Pokud z technických důvodů (technologický vývoj předmětných zařízení) nebude organizátorem IDSOK nebo subjektem pověřeného k těmto úkonům Objednatelem stanoveno konkrétně jinak.

Dispečink organizátora (IDSOK) bude přijímat **informace o poloze všech vozidel veřejné dopravy** pod správou organizátora (IDSOK) – systém založený na integraci dat z mnoha zdrojů (dopravci, dopravní info, uzavírky, nehody, mimořádnosti apod.).

Dopravce bude řádně seznámen s řízením, vyhodnocováním a funkčností provozu v rámci provozních náležitostí dispečinku.